

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области  
основная общеобразовательная школа пос. Угорье  
муниципального района Кинельский Самарской области

<p><b>Принято</b> Педагогическим советом Протокол № 1 от « 18 » августа 2020г</p>	<p><b>Утверждаю</b> Директор школы: <i>Ткач А.Н. Панарина</i> Приказ № 159-ОД от « 18 » сентября 2020г</p>
---	--

**Положение о школьной службе медиации (примирения)  
в ГБОУ ООШ пос. Угорье**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение разработано в целях организации работы, направленной на реализацию восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними по урегулированию конфликтных ситуаций в государственном бюджетном общеобразовательном учреждении Самарской области основной общеобразовательной школа пос. Угорье муниципального района Кинельский Самарской области (далее – ГБОУ ООШ пос. Угорье).

1.2. Настоящее положение определяет организационно-методическую основу деятельности школьной службы медиации (примирения) ГБОУ ООШ пос. Угорье и устанавливает принципы ее деятельности, порядок работы.

1.3. Школьная служба медиации (примирения) - организационная форма воздействия, которая объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в ГБОУ ООШ пос. Угорье.

1.4. Школьная служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры и внутришкольные конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.5. Школьная служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в школьную службу медиации (примирения), а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.6. Школьная служба медиации (примирения) в своей деятельности руководствуется законодательством Федерального, регионального и муниципальных уровней, Стандартами восстановительной медиации, настоящим положением, уставом ГБОУ ООШ пос. Угорье.

**2. Цели и задачи школьной службы медиации (примирения)**

2.1. Целями школьной службы медиации (примирения) являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации;

2.1.3. организация не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологий восстановительной медиации.

2.2. Задачами школьной службы примирения являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительских мероприятий и информирование учеников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

### **3. Принципы деятельности школьной службы медиации (примирения)**

3.1. Деятельность школьной службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы школьной службы медиации (примирения), так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликтов.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство школьной службы медиации (примирения) не разглашать, полученные в процессе медиации сведения, за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий школьной службе медиации (примирения) принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что школьная служба медиации (примирения) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

#### **4. Порядок формирования школьной службы медиации (примирения)**

4.1. Школьная служба медиации (примирения) создается из числа педагогов ГБОУ ООШ пос. Угорье, владеющих технологиями восстановительной медиации, прошедших обучение и обучающихся ГБОУ ООШ пос. Угорье.

4.2. Допускается создание службы медиации (примирения) только из педагогов ГБОУ ООШ пос. Угорье.

4.3. Общее руководство деятельностью школьной службы медиации (примирения) осуществляет руководитель (куратор). Руководителем (куратором) школьной службы медиации (примирения) может быть педагог-психолог или педагог-предметник, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации (примирения) приказом директора школы.

4.4. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (несовершеннолетних медиаторов).

#### **5. Порядок работы школьной службы медиации (примирения)**

5.1. Школьная служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации ГБОУ ООШ пос. Угорье, членов службы примирения, родителей (законных представителей) обучающихся.

5.2. Школьная служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируют администрацию ГБОУ ООШ пос. Угорье.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в ГБОУ ООШ пос. Угорье формы работы.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по материалам в отношении несовершеннолетних, не подлежащим уголовной ответственности, в связи с не достижением ими возраста уголовной ответственности общественно опасных деяний, поступившим из комиссии по делам несовершеннолетних и защите прав при Администрации м.р. Кинельский, по подведомственности в образовательную организацию, в целях организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним. Медиация проводится по делам, где участниками конфликта (обидчиком и жертвой) являются несовершеннолетние, в ситуациях, когда нет материального ущерба .

5.5. Медиация может проводиться медиатором - школьником по межличностным конфликтам между несовершеннолетними («ученик-ученик»).

5.6. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо недостаточной квалификации, или невозможность обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные психолого-педагогические технологии.

5.8. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя и законного представителя несовершеннолетнего.

5.9. Школьная служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.10. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении

5.11. При необходимости служба медиации (примирения) передает копию примирительного соглашения администрации ГБОУ ООШ пос. Угорье.

5.12. Школьная служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, школьная служба медиации (примирения) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.13. При необходимости школьная служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях получения психолого-педагогической помощи у других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы и т.п.).

5.14. Деятельность службы медиации (примирения) фиксируется в журнале регистрации конфликтных ситуаций и отчетах (о предоставлении информации о деятельности школьной службы медиации (примирения), которые являются внутренними документами службы.

5.15. Руководитель (куратор) школьной службы медиации (примирения) обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.16. Медиация и другие восстановительные практики не является психологической процедурой и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей, однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию. По указанным в пункте 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным.

5.17. Школьная служба медиации (примирения) рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **6. Организация деятельности школьной службы примирения**

6.1. Школьной службе медиации (примирения) администрация ГБОУ ООШ пос. Угорье предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Методическая поддержка и сопровождение школьных служб медиации (примирения) осуществляется «Центр диагностики и консультирования», имеющим обученных и практикующих медиаторов, на безвозмездной основе.

6.3. Должностные лица ГБОУ ООШ пос. Угорье оказывают школьной службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

6.4. Школьная служба медиации (примирения) в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в школьную службу медиации (примирения), а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.5. Администрация ГБОУ ООШ пос. Угорье содействует школьной службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами школы, а также органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

6.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества», или «Семейной», или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службы медиации (примирения) и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. Администрация ГБОУ ООШ пос. Угорье поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов школьной службы медиации (примирения) в участии в семинарах, групповых консультациях, супервизиях, собраниях ассоциаций (сообщества) медиаторов, и в повышении квалификации.

6.8. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией ГБОУ ООШ пос. Угорье и школьной службой медиации (примирения) по улучшению работы службы и ее взаимодействию с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.9. Школьная служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации ГБОУ ООШ пос. Угорье предложения по снижению конфликтности в школе.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором ГБОУ ООШ пос. Угорье по предложению школьной службы медиации (примирения), управляющего совета или органов школьного самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».